

Algemene Voorwaarden

Doel

Oomen Verhuizers biedt op een professionele wijze assistentie door het uitvoeren van verticaal transport met inzet van daartoe gekwalificeerd personeel en materiaal.

Definities

Offerte: offerte van Oomen Verhuizers voor louter verticaal transport

Opdrachtnemer: Oomen Verhuizers.

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die bij de (totstandkoming van de) opdracht wederpartij van Oomen Verhuizers is.

Opdracht: de overeenkomst met Oomen Verhuizers voor het louter inzetten van verticaal transport.

Materiaal: materiaal ten behoeve van verticaal transport en de daarbij behorende gereedschappen, voertuigen en dergelijke, welke door Oomen Verhuizers bij de uitvoering van de opdracht wordt gebruikt, c.q. aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

Verhuislift: onderdeel van het materiaal voor het uitvoeren van verticaal transport.

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Oomen Verhuizers, zoals offertes, opdrachten, alsmede alle daarop voortbouwende of daaruit voortvloeiende verbintenissen, van welke aard dan ook. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien voor de uitvoering van bovenstaande rechtshandelingen derden betrokken dienen te worden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien en voor zover schriftelijk door Oomen Verhuizers en opdrachtgever overeengekomen.

Artikel 2 Totstandkoming en wijziging opdracht

2.1 Een opdracht komt tot stand door de expliciet kenbare aanvaarding van een offerte door de opdrachtgever, dan wel door de aanvaarding door Oomen Verhuizers van een verzoek tot het aangaan van een opdracht of de uitvoering daarvan. Bij online boeking komt de overeenkomst tot stand na bevestiging van Oomen Verhuizers.

2.2 Wijziging of aanvulling van de opdracht bindt Oomen Verhuizers slechts na schriftelijke bevestiging daarvan door Oomen Verhuizers.

Artikel 3 Vergoeding

3.1 Oomen Verhuizers stelt voor iedere opdracht een (uur)vergoeding vast. De vergoeding is inclusief BTW. Deze vergoeding is uitsluitend bedoeld als vergoeding voor de door Oomen Verhuizers uitgevoerde prestatie. Indien een uurvergoeding wordt overeengekomen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, het geldende tarief volgens de meest recente prijslijst van Oomen Verhuizers (zie hiervoor de betreffende website: www.oomenverhuizers.nl).

3.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vergoedt opdrachtgever heffingen van overheids- of andere instanties, zoals ter zake van vergunningen, boetes, parkeergeld, afzettingmateriaal en alle andere verplichtingen die samenhangen met de uitvoering van de opdracht.

Artikel 4 Verplichtingen van de opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever dient voldoende parkeergelegenheid voor de verhuislift voor het raam/ balkon/ deur vrij te houden. Als een vergunning voor het plaatsen van de auto (waarop de verhuislift is gebouwd) noodzakelijk is, dient opdrachtgever deze te regelen bij gemeente of stadsdeelraad. Eventuele boetes voor ontbreken van een vergunning zijn conform artikel 3.2 voor rekening van opdrachtgever. De uitvoering van alle opdrachten dan wel de wijzigingen daarvan of aanvulling daarop zijn gebaseerd op (ook voor derden) veilige en goed te bereiken locaties, zulks naar het oordeel van Oomen Verhuizers. Indien blijkt dat de (omstandigheden op of om de) locatie zodanig is/zijn dat de opdracht niet, niet veilig of niet binnen de een redelijke tijd kan worden uitgevoerd, heeft Oomen Verhuizers het recht de bedongen prijs of het bedongen tarief te verhogen met de als gevolg daarvan gemaakte meerkosten (al dan niet ingevolge het geldende uurtarief) of de opdracht te beëindigen zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

4.2 Mocht de gesteldheid of omstandigheden op of om de locatie van zodanige aard zijn, dat de uitvoering van de opdracht niet dan met risico voor het materiaal en verdere gereedschappen en/

of het personeel of derden zou kunnen geschieden, zulks ter beoordeling van Oomen Verhuizers, dan heeft Oomen Verhuizers het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en het materiaal naar zijn bedrijf terug te laten keren en de kosten, alsmede de overeengekomen opdrachtvergoeding, aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

4.3 Opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie (inclusief parkeer/vervoerruimte voor de verhuisliften) zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken, dat Oomen Verhuizers in redelijkheid in staat wordt gesteld de opdracht binnen een aanvaardbare tijdspanne uit te voeren. Artikel 4.2 is dienovereenkomstig van toepassing.

4.4 Alleen voor de woonplaatsen die op de website staan vermeld rekent Oomen Verhuizers geen voorrijkosten. Voor alle overige plaatsen geldt een kilometervergoeding vanaf de vestigingsplaats van Oomen Verhuizers tot de locatie volgens de meest recente prijslijst van Oomen Verhuizers met een minimum van € 1,50 per km, te voldoen door opdrachtgever.

4.5 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden aanwijzingen van Oomen Verhuizers uit te voeren. Indien hieraan in de beoordeling door Oomen Verhuizers niet of onvoldoende wordt voldaan, is artikel 4.2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 5 Verplichtingen van Oomen Verhuizers

5.1 Oomen Verhuizers is gehouden de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden ter zake van schade door en met bij de opdracht gebruikte verhuisliften te verzekeren, zulks conform standaard verzekeringscondities verticaal transport. Deze verplichting tot verzekering houdt niet in een verplichting tot verzekeren van de last noch van de (omgeving van de) verhuislift zelf.

5.2 Ingeval het materiaal van Oomen Verhuizers uitvalt, is Oomen Verhuizers gehouden vervangend materiaal te verzorgen, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Oomen Verhuizers verplicht zich een verhuislift ter beschikking te stellen en deze te bedienen. Verdergaande verplichtingen heeft Oomen Verhuizers niet.

Artikel 6 Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

6.1 Iedere aansprakelijkheid van Oomen Verhuizers, die valt buiten en boven de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte verzekering wordt hierbij uitgesloten, behoudens in geval van opzet of grove schuld van Oomen Verhuizers zelf. De aansprakelijkheid voor personeel van Oomen Verhuizers en anderen c.q. hulppersoneel, voor zover vallend buiten en boven de dekking, c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte verzekering, wordt hierbij volledig uitgesloten.

6.2 Voor zover Oomen Verhuizers tot enige schadevergoeding is gehouden en de verzekeraar niet of onvoldoende uitkeert, is schadevergoeding beperkt tot de hoogte van de overeengekomen opdrachtvergoeding; in het geval dat de verzekeraar uitkeert, is Oomen Verhuizers uitsluitend gehouden tot betaling van de hoogte van het aldus uit te keren bedrag.

6.3 Met uitzondering van de schade, die valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verplichte verzekering ter zake de (wettelijke) aansprakelijkheid jegens derden, alsmede de schade als gevolg van opzet of grove schuld van Oomen Verhuizers zelf, komen alle schaden, kosten en andere nadelen veroorzaakt door, voorgevallen bij of op enigerlei wijze verband houdende met de uitvoering van de opdracht door wie dan ook (daaronder begrepen Oomen Verhuizers zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) aan welke personen (daaronder begrepen Oomen Verhuizers zelf, diens personeel en verdere hulppersonen) of zaken ook toegebracht, ten laste van de opdrachtgever, zulks met uitzondering evenwel van schade aan het materiaal, veroorzaakt gedurende bediening door Oomen Verhuizers zelf, diens personeel en/of verdere hulppersonen. Indien echter Oomen Verhuizers bewijst dat de schade aan het in zijn bezit zijnde materiaal is veroorzaakt uitsluitend door de schuld van de opdrachtgever en/of diens personeel komt deze ten laste van de opdrachtgever.

6.4 Oomen Verhuizers is nimmer aansprakelijk voor mogelijke gevolg- of bedrijfsschade als gevolg van een eventuele tekortkoming in de nakoming van of buiten de opdracht, behoudens indien en voor zover deze schade valt onder de dekking van c.q. uitkering ingevolge de in artikel 5 bedoelde verzekering.

6.5 De opdrachtgever is gehouden Oomen Verhuizers ter zake de in de artikelen 6.2 en 6.3 genoemde schade volledig te vrijwaren voor aanspraken van derden. De uit dit artikel voortvloeiende uitsluiting, c.q. beperking van aansprakelijkheid en de daarmee corresponderende verplichting van de opdrachtgever, zal tot vrijwaring gelden ook ten gunste van het personeel van Oomen Verhuizers en de verdere hulppersonen, die al dan niet onder zijn

directie bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn, alsmede voor eventueel door Oomen Verhuizers ingeschakelde adviseurs.

6.6 Oomen Verhuizers is nimmer aansprakelijk voor schade aan of het gevolg van te vervoeren goederen van opdrachtgever.

Artikel 7 Opschorting en beëindiging opdracht

Oomen Verhuizers zal de uitvoering van de opdracht zonder enig recht op schadevergoeding met onmiddellijke ingang kunnen opschorten indien naar het oordeel van Oomen Verhuizers:

- a. Oomen Verhuizers, c.q. zijn personeel of andere hulppersonen, bij de uitvoering van de opdracht (dreigen te) worden blootgesteld aan voor de gezondheid schadelijke stoffen;
- b. de situatie op de werkplek niet voldoet aan de arbeidsomstandighedenwet of redelijke eisen van veiligheid;
- c. de uitvoering van de opdracht in redelijkheid onmogelijk is, door derden wordt gehinderd of verboden;
- d. bij de uitvoering van de opdracht sprake is van zodanige omstandigheden in de omgeving van de verhuislift dat Oomen Verhuizers het niet verantwoord acht de opdracht uit te voeren. Oomen Verhuizers zal in deze gevallen gerechtigd zijn de opdracht onmiddellijk tussentijds te beëindigen, zonder deswege tot enigerlei schadevergoeding jegens opdrachtgever te zijn gehouden. Gedurende de duur van de opschorting zal het geldende (uur)tarief van Oomen Verhuizers onverminderd zijn verschuldigd, totdat de overeengekomen werkzaamheden eventueel kunnen worden hervat, ook indien een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 8 Geen verplichting tot zelf uitvoeren

Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, heeft Oomen Verhuizers te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, in welk geval deze algemene voorwaarden ook ten gunste van bedoelde derden van kracht zullen zijn.

Artikel 9 Annulering

9.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert brengt Oomen Verhuizers de als gevolg hiervan ontstane kosten dan wel het als gevolg van de annulering ontstane omzetverlies als volgt ten laste van de opdrachtgever:

- a. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen datum: 15 procent van de overeengekomen prijs. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de boekingsdatum: 50 respectievelijk 75 procent van de prijs. Bij annulering binnen zeven dagen voor de datum is de volledige prijs verschuldigd.
- b. Indien de opdrachtgever er voor kiest de omstandigheden op de werkplek af te wachten, worden de wachturen volledig doorberekend tot het moment waarop de werkzaamheden kunnen worden aangevangen, volgens de meest recente prijslijst van Oomen Verhuizers, met een minimum van twee uur, ook indien een vaste prijs is overeengekomen. Ook worden alle bijkomende kosten in rekening gebracht.
- c. Indien er geen email-bericht van annulering van opdrachtgever wordt ontvangen, gaat Oomen Verhuizers ervan uit dat de opdracht dient te worden uitgevoerd.

9.2 In het geval weersomstandigheden van dien aard zijn dat er sprake is van onwerkbaar weer (waaronder windstoten, windkracht 5 beaufort of meer, mist, neerslag, onweer, e.d., althans omstandigheden waardoor de last vanaf de grond niet goed zichtbaar is, een en ander ter beoordeling van Oomen Verhuizers) heeft Oomen Verhuizers het recht de opdracht te annuleren, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

Artikel 10 Betaling

10.1 Betaling geschiedt in beginsel via iDeal bij de boeking. Betaling van de nacalculatie gebeurt per pin of contant direct na uitvoering. Indien is overeengekomen dat er per bank wordt betaald, geldt als datum van betaling de datum van creditering, die op het oudste openstaande bedrag (exclusief rente en kosten) wordt afgeboekt.

10.2 Verrekening of inhouding (ook op facturen), op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

10.3 Bij niet-tijdige betaling (daaronder begrepen betaling van enige termijn) is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Met ingang van de dag, volgende op het verstrijken van de betalingstermijn, bij gebreke waarvan een termijn van 14 dagen geldt, is de opdrachtgever, zonder

dat daartoe enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een rentevergoeding van 15% per maand, c.q. een gedeelte van de maand daaronder begrepen, over het openstaande bedrag verschuldigd.

10.4 Indien de opdrachtgever in verzuim is, komen, na schriftelijke ingebrekestelling door Oomen Verhuizers, te zijnen laste alle schade en gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten de invordering betreffend. De wettelijke buitengerechtelijke incassokosten zijn van toepassing met een minimum van € 40,--.

10.5 Oomen Verhuizers is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever betaling vooraf of genoegzame zekerheidstelling voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien de opdrachtgever niet terstond aan een daartoe strekkend verzoek van Oomen Verhuizers voldoet, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten, c.q. af te breken zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding.

Artikel 11 Reclames en verval van rechten van opdrachtgever

11.1 Onder reclames worden verstaan alle grieven van de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de opdracht.

11.2 Opdrachtgever dient eventueel waarneembare gebreken terstond bij Oomen Verhuizers te reclameren en zulks nadien per ommegaande per email aan Oomen Verhuizers te bevestigen. Bij gebreke hiervan worden eventuele gebreken bij terugneming door Oomen Verhuizers geacht te zijn ontstaan gedurende de tijd van de ter beschikkingstelling aan de opdrachtgever.

11.3 Reclames ter zake van de uitvoering van de opdracht dienen met bekwame spoed en deugdelijk gemotiveerd, doch uiterlijk binnen 3 dagen na het einde der uitvoering van de opdracht per email bij Oomen Verhuizers te worden ingediend. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht de uitvoering van de opdracht te hebben goedgekeurd en geaccepteerd.

11.4 Elk recht van de opdrachtgever ter zake de opdracht, schadevergoeding daaronder begrepen, vervalt in ieder geval indien hij niet binnen één maand na het einde der uitvoering van de opdracht een vordering tegen Oomen Verhuizers heeft ingesteld.

Artikel 12 Overmacht

Als een tekortkoming in de nakoming van de opdracht die Oomen Verhuizers niet kan worden toegerekend, geldt iedere omstandigheid waarmee Oomen Verhuizers bij het aangaan van de opdracht redelijkerwijze geen rekening behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet van de Oomen Verhuizers kan worden verlangd, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, werkstaking, praktische onmogelijkheid of ernstige bezwaarlijkheid van vervoer van het onder de opdracht begrepen materiaal, het in gebreke zijn/blijven van leveranciers van Oomen Verhuizers en calamiteiten, zoals brand, aardbeving, noodweer, etc.

Artikel 13 Geschillen

In geval van geschillen, voortvloeiend uit onderhavige voorwaarden, c.q. de daarop voortbouwende/de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zullen betrokken partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen in onderling overleg; eventueel door middel van mediation. Mocht dit geen uitsluitsel brengen, dan kunnen partijen een beroep doen op de bevoegde rechter.

Artikel 14 Bescherming persoonsgegevens

De aanvragen van opdrachten die Oomen Verhuizers ontvangt, worden niet doorgestuurd aan derden en worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt, namelijk het uitvoeren van de opdracht.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle verbintenissen tussen Oomen Verhuizers en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.